

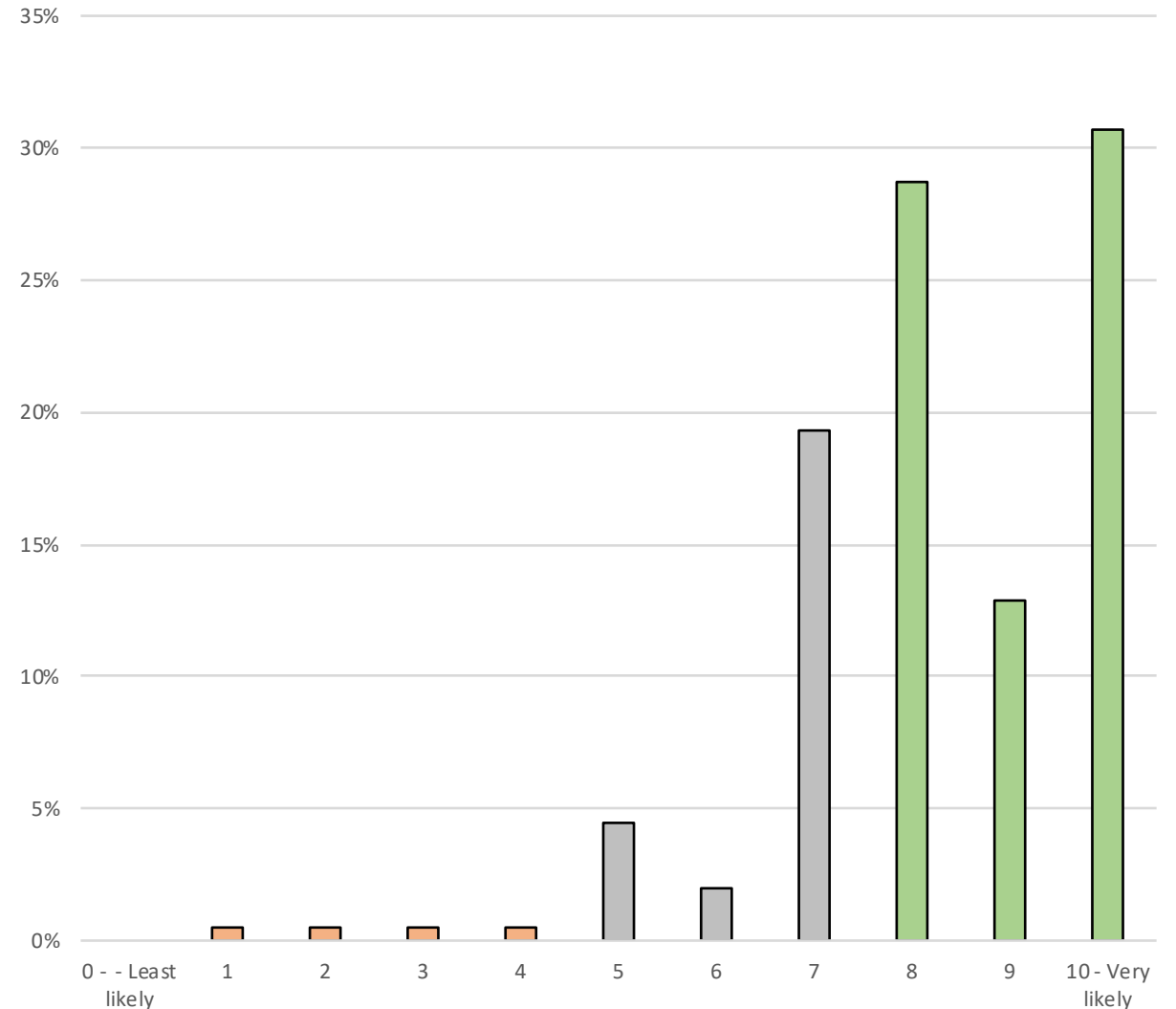
Arolwg o Fodlonrwydd Cwsmeriaid

Cyfnod 2 (28 Ebrill- 25 Mai)

Uchafbwyntiau

- Ein sgôr hyrwyddwr ar gyfer Cyfnod 2 (28 Ebrill-May 25) oedd 36 gyda 44% o'n cwsmeriaid yn barod i'n hargymell i'w teulu a ffrindiau.
- **78%** o'n cwsmeriaid yn fodlon gyda'r amgylchedd ein cerbydau
- **98%** o'n cwsmeriaid yn fodlon gyda'u siwrnai
- **76%** o'n cwsmeriaid yn fodlon gydag amgylchedd ein gorsafoedd.
- **96%** o'n cwsmeriaid wnaeth prynu eu tocynnau o flaen yn fodlon gyda'r proses prynu tocynnau.
- **80%** o'n cwsmeriaid yn fodlon gyda'r ffordd y deliwyd gyda'r oedi.

Tebygolrwydd o Argymell



Gorsaf

76% o'n cwsmeriaid yn fodlon gydag amgylchedd ein gorsafoedd.

88% o'n cwsmeriaid yn fodlon gyda chymorth cafwyd gan staff.

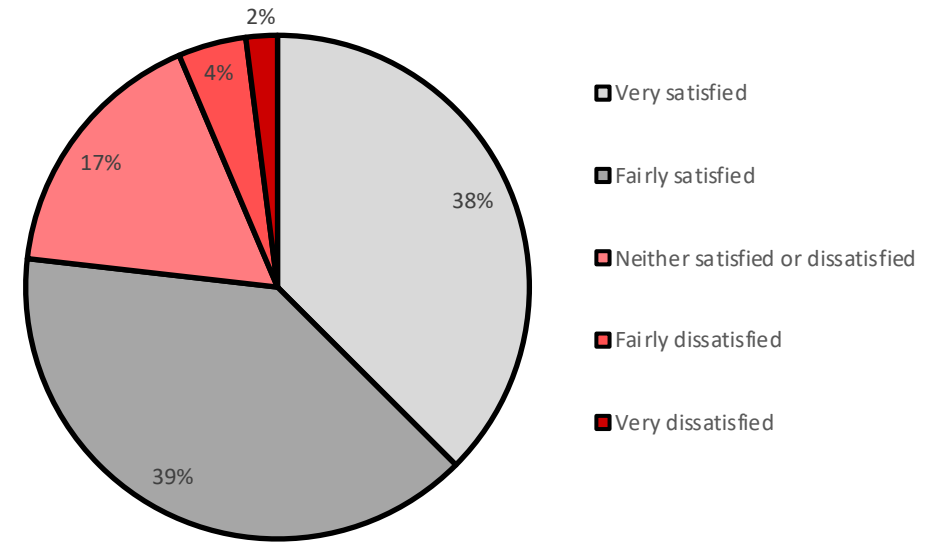
75% yn hapus gyda glendid ein gorsafoedd.

56% yn hapus gydag ein a chyfleuster toiledau

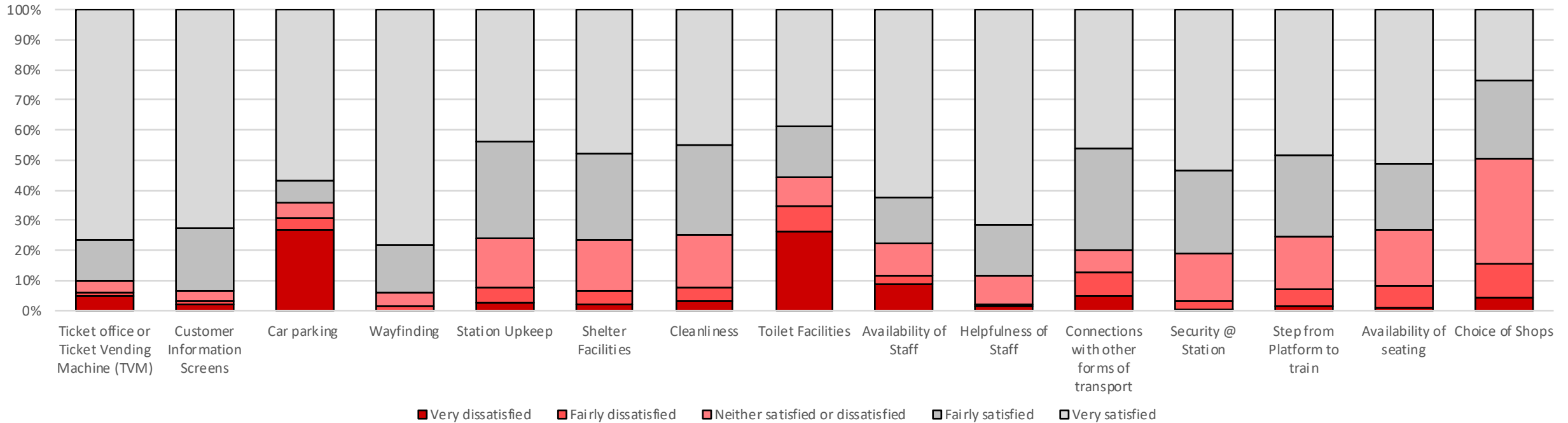
50% yn fodlon gyda'r dewis o siopau.

64% yn hapus gyda chyfleuster parcio.

Fodlonrwydd Amgylchedd Gorsafoedd



Amgylchedd Gorsaf



Ar y Trên

78% o'n cwsmeriaid yn fodlon gyda'r amgylchedd ein cerbydau

83% o'n cwsmeriaid yn fodlon gyda chymorth cafwyd gan staff.

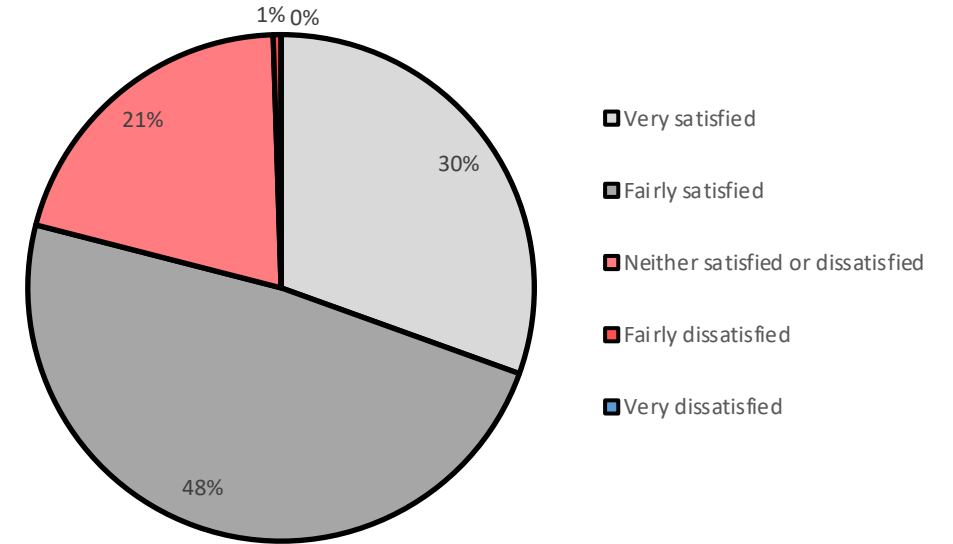
74% yn hapus gyda'r Wi-Fi ar y cerbydau

86% yn fodlon gyda'i diogelwch personol ar y trên.

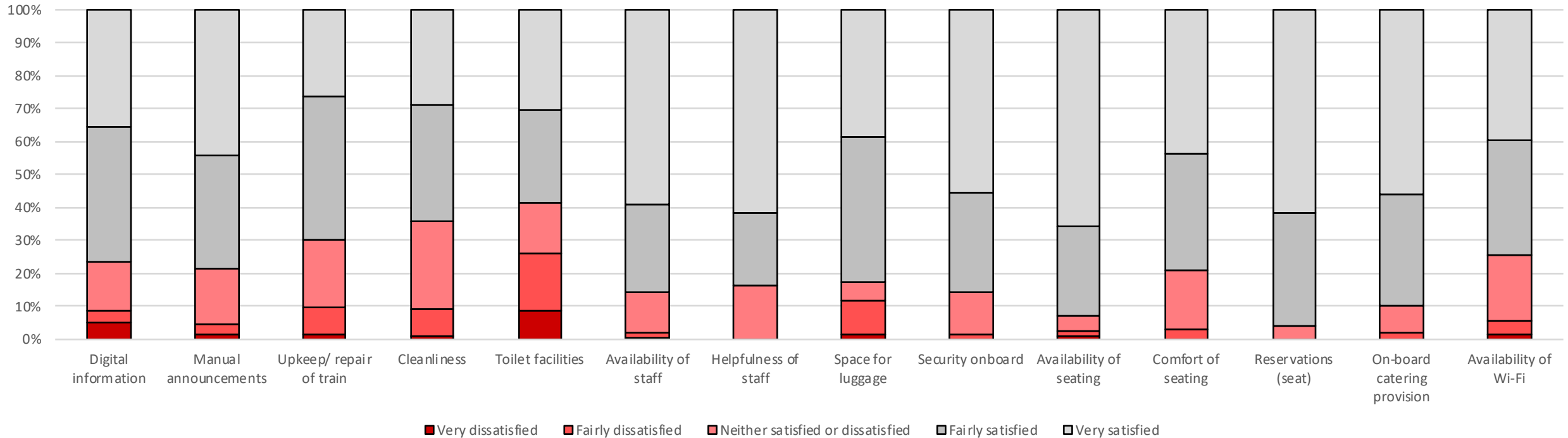
59% hapus gydag ein a chyfleuster toiledau ar y trên

76% yn hapus gyda'r wybodaeth ddigidol ar y trên

Fodlonrwydd Argylchedd ar y Trên



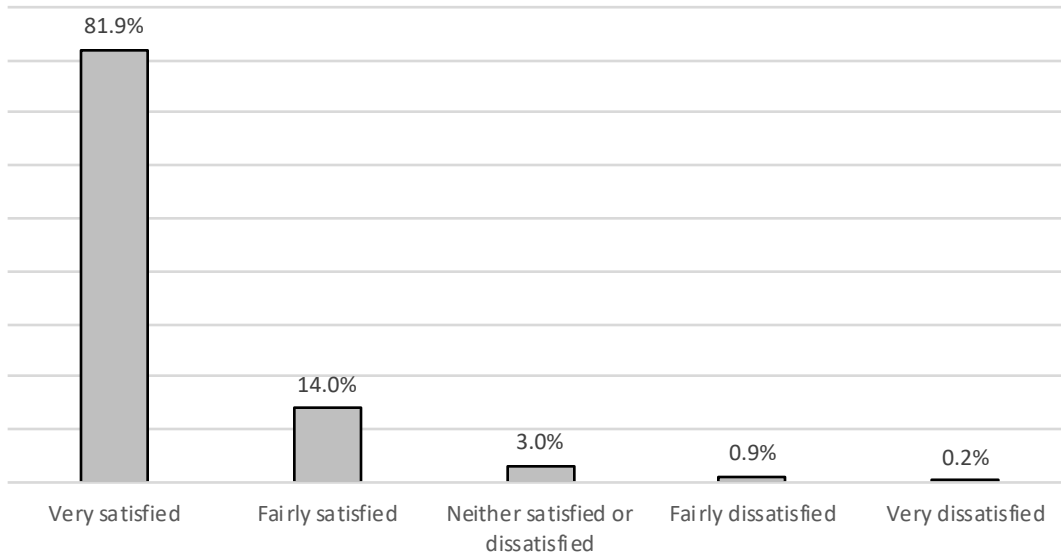
Argylchedd ar y Trên



Proses a chyfleusterau prynu tocyn

96% o'n cwsmeriaid wnaeth prynu eu tocynnau o flaen yn fodlon gyda'r proses prynu tocynnau.

Fodlonrwydd gyda phroses prynu tocynnau

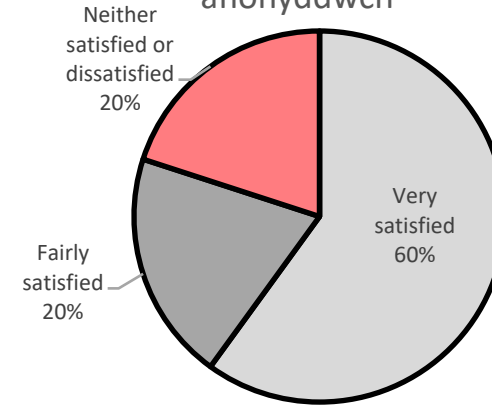


- Y 3 ffordd fwyaf poblogaidd o brynu ticedi oedd;
 1. Swyddfa Tocynnau
 2. Ar y Trên
 3. TVM (Peiriant Tocynnau)

Ar y Trên- Y Daith a Phen y daith

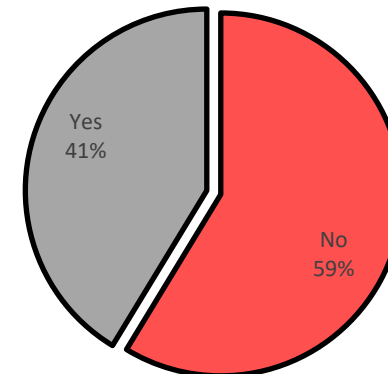
98% o'n cwsmeriaid yn fodlon gyda'u siwrnai

Fodlonrwydd delio gydag aflonyddwch



Dim ond 41% o gwsmeriaid sydd yn ymwybodol o'n system lawndal ad-daliad am oedi. Darganfyddwch mwy; <https://trctrenau.cymru/cy/delay-compensation>

Ymwybyddiaeth o 'lawndal ad-daliad am oedi'



Diolch

