

Arolwg o fodlonrwydd cwsmeriaid

8 Rhagfyr - 4 Ionawr

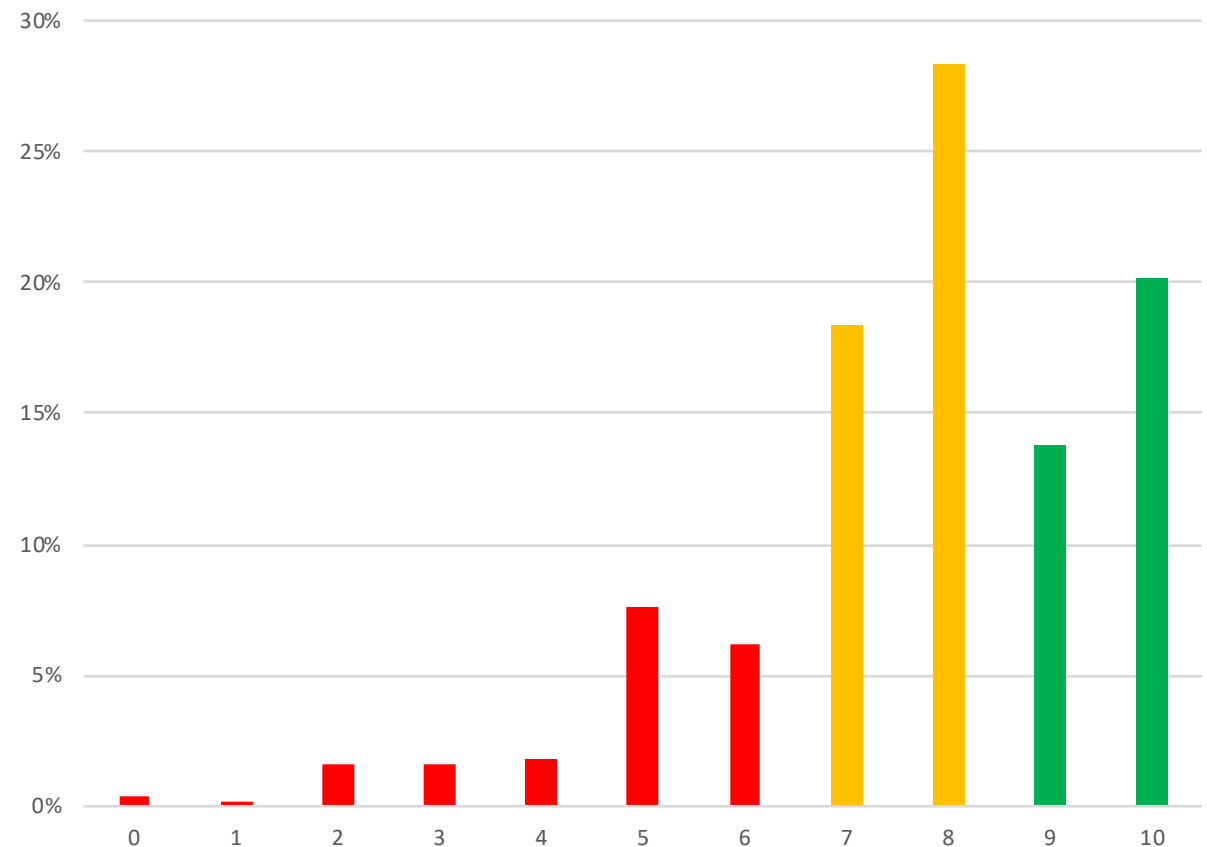


TRAFNIDIAETH CYMRU
TRANSPORT FOR WALES

Uchafbwyntiau

- Roedd bodlonrwydd cyffredinol â'r **daith** wedi disgyn 1 pwynt canran i **79% o gwsmeriaid yn fodlon**
- Y **Sgôr Hyrwyddwr Net** ar gyfer Cyfnod 10 oedd **15** a byddai **34%** o'n cwsmeriaid yn ein hargymell i'w ffrindiau a'u teulu.
- **65%** o gwsmeriaid yn fodlon â'r amgylchedd cyffredinol **ar y trê**n
- **78%** o gwsmeriaid yn fodlon ag amgylchedd yr **orsaf** yn gyffredinol
- **96%** o gwsmeriaid a oedd eisoes wedi prynu tocynnau'n fodlon â'r broses gyffredinol o **brynu tocynnau**
- **91%** o bobl yn fodlon â **pharodrwydd y staff yn yr orsaf i helpu**.
- **76%** o gwsmeriaid yn fodlon â sut cafodd yr oedi a gawson nhw ei drin.

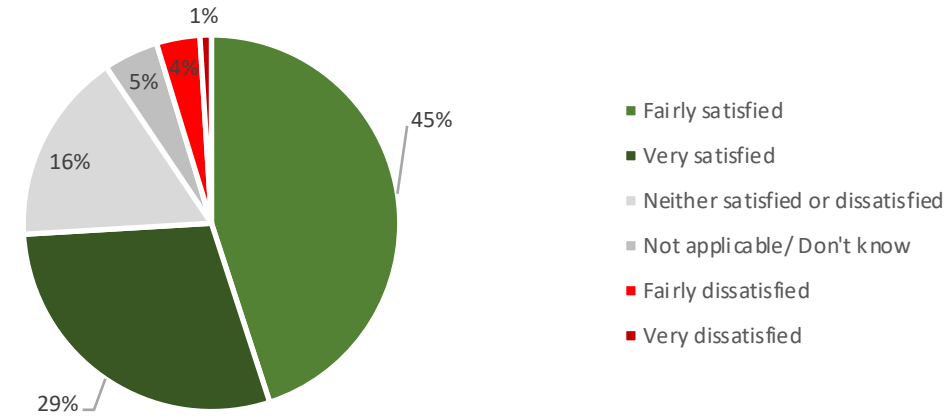
Tebygolrwydd o argymell



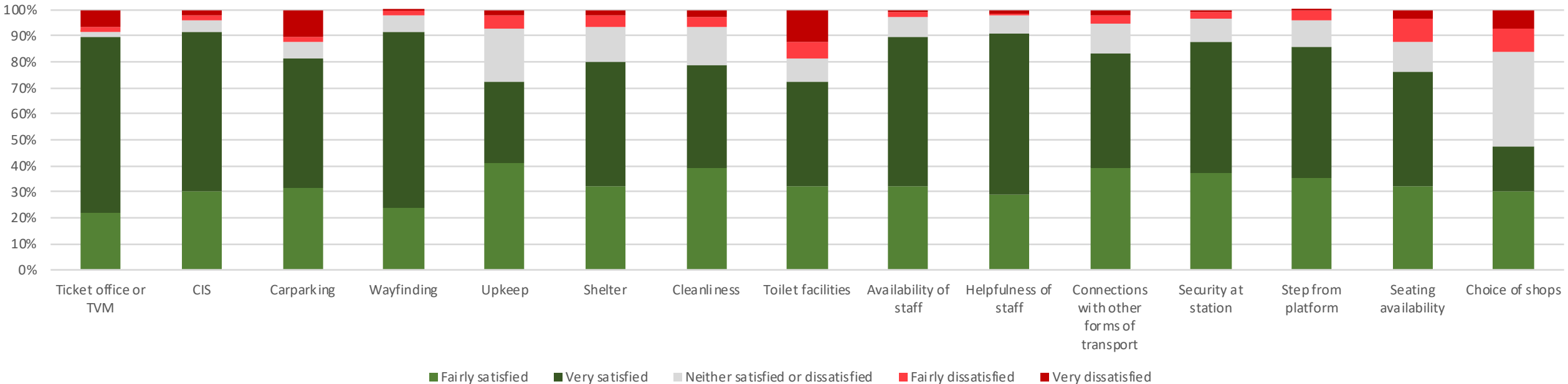
Yr Orsaf

- **74%** o gwsmeriaid yn fodlon ag amgylchedd yr orsaf yn gyffredinol
- **71%** yn fodlon â'r cyfleusterau toiled
- **47%** yn fodlon â'r dewis o siopau
- **81%** yn fodlon â'r cyfleusterau parcio
- **91%** o bobl yn fodlon â pharodrwydd staff yr orsaf i helpu.
- **91%** o bobl yn fodlon â'r sgriniau gwybodaeth i gwsmeriaid.

Bodlonrwydd ag Amgylchedd yr Orsaf yn Gyffredinol

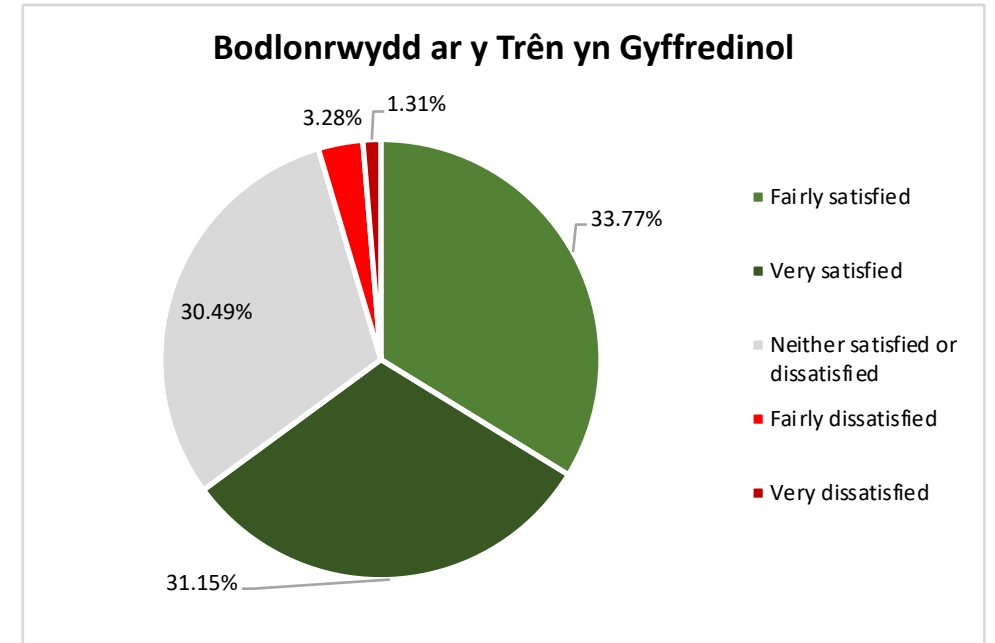


Amgylchedd yr Orsaf

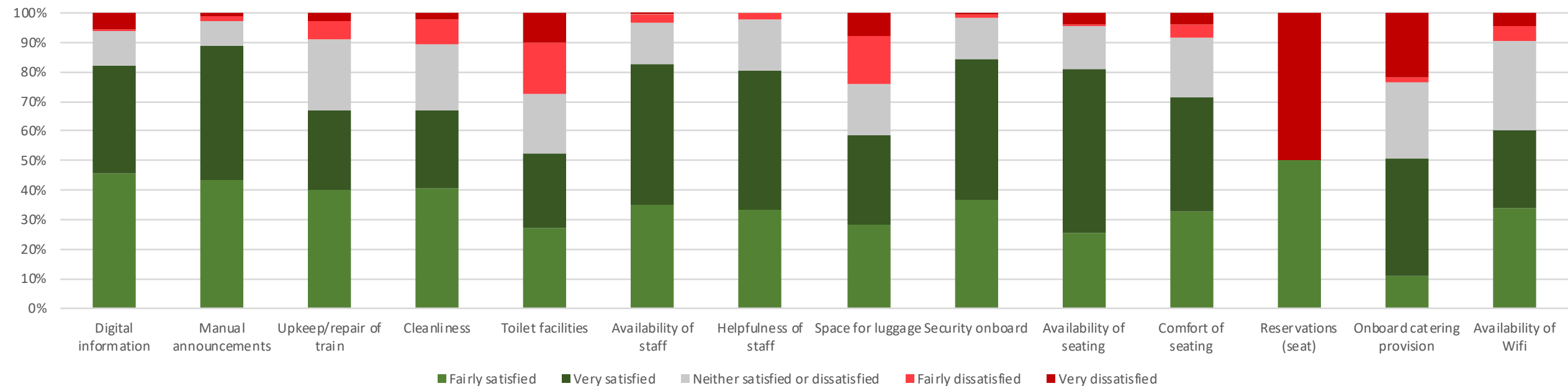


Ar y trê

- **65%** o gwsmeriaid yn fodlon â'r **amgylchedd ar y trê yn gyffredinol**
- **60%** yn fodlon â'r **Wi-Fi oedd ar gael** ar y trê
- **59%** o gwsmeriaid yn fodlon â'r **lle i storio bagiau** oedd ar gael
- **84%** yn fodlon â'u **diogelwch** personol eu hunain ar y trê
- **67%** yn fodlon â **glanweithdra** ar y trê
- **52%** yn fodlon â'r **cyfleusterau toiled** ar y trê
- **80%** yn fodlon â **pharodrwydd y staff i helpu**



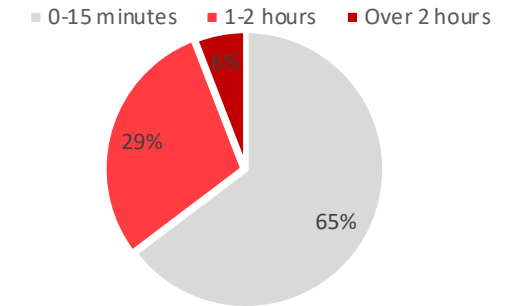
Amgylchedd ar y Trê



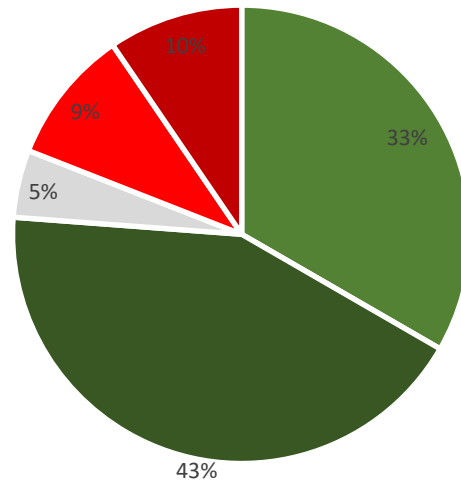
Arolwg o Fodlonrwydd Cwsmeriaid; Amhariad

- **6%** o gwsmeriaid wedi wynebu **oedi**
- Ni fyddai **65%** o'r sampl hwn wedi bod yn **gymwys** i hawlio **iawndal am oedi** (llai na 15 munud)
- **49%** o gwsmeriaid yn gwybod am y cynllun **'Ad-daliad am Oedi'**
- **76%** o gwsmeriaid yn fodlon â sut cafodd yr oedi ei drin.

Pa mor hir oedd yr amhariad?

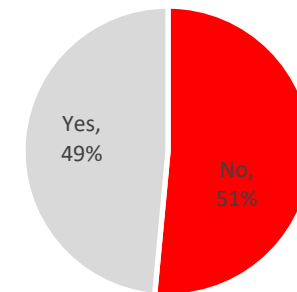


Bodlonrwydd â delio ag amhariad



■ Fairly satisfied ■ Very satisfied ■ Neither satisfied or dissatisfied ■ Fairly dissatisfied ■ Very dissatisfied

Gwybod am 'Ad-daliad am Oedi'



Diolch yn fawr

